

Ingolstadt, 18.6.2020

Liebe Familien,

wegen der aktuellen Corona-Epidemie gibt es viele Fragen und viel Unsicherheit. Wir haben Verständnis für Ihre Sorgen. Hier unsere Informationen für Sie:

Unsere Praxis ist geöffnet. Wir versorgen wie gewohnt und freuen uns auf Sie und Ihre Kinder!

Die Schließung der Schulen ist keine Quarantäne, sondern eine Vorsorgemaßnahme. Sie können weiterhin zu uns kommen.

Wenn Sie oder Ihr Kind sich jedoch in Quarantäne befinden, dürfen Sie unter keinen Umständen zu uns kommen. Über die Aufhebung der Quarantäne entscheidet nur das Gesundheitsamt.

Aufgrund der bekannten Risiken treffen wir in der Praxis folgende Routine-Maßnahmen zum Schutz der Patienten und unserer Mitarbeiterinnen:

Bitte kommen Sie nicht mit Ihrem Kind in die Praxis, wenn Ihr Kind Krankheitssymptome zeigt wie Fieber, Husten, starken Schnupfen, Kopfschmerzen, Übelkeit, Durchfall, allgemeines körperliches Unwohlsein, Abgeschlagenheit oder andere unklare Beschwerden hat. Bitte sagen Sie Termine per mail oder telefonisch zeitnah ab. Kranke Kinder müssen wir wieder nach Hause schicken.

Wir bemühen uns, Ihre Anliegen telefonisch zu klären.

Wir unterlassen bis auf weiteres das Händeschütteln. Bitte beachten Sie die empfohlenen Hygieneregeln.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns am Telefon kurzfassen, damit möglichst viele Anrufer ihr Anliegen klären können.

Mit Gemeinsinn, Verantwortungsgefühl und gegenseitiger Rücksichtnahme werden wir diese Krise bestmöglich überwinden. Gemeinsam schaffen wir das! Grundsätzlich besteht kein Grund zur Panik, aber grundlegende Vorsichtsmaßnahmen schützen und helfen, die Ausbreitung des Virus zu begrenzen.

Wir werden zeitnah Videosprechstunden anbieten. Bitte setzen Sie sich für weitere Informationen mit der Anmeldung in Verbindung.

Ich danke für Ihr Verständnis für diese Vorsichtsmaßnahmen und wünsche uns allen, dass wir gesund durch diese Zeit kommen.

Ihre

Dr. Siegrid Reißler  
Katerina Velitsianou  
und das ganze Praxis-Team